Монітор
Посібник користувача

Колір і вигляд можуть відрізнятися залежно від виробу; технічні характеристики можуть бути змінені без попередження з метою покращення роботи виробу.

SAMSUNG

Зміст

ОСНОВНІ ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Перед тим як почати 1-1
Обслуговування та експлуатація 1-2
Чищення монітора 1-3
Правила техніки безпеки 1-4

ВСТАНОВЛЕННЯ ВИРОБУ

Вміст упаковки 2-1
Встановлення підставки 2-2
Підключення монітора 2-3
Замок “Кенсінгтон” 2-4

ВИКОРИСТАННЯ ВИРОБУ

Налаштування оптимальної роздільної здатності 3-1
Таблиця стандартних режимів передачі сигналу 3-2
Встановлення драйвера пристрою 3-3
Кнопки управління виробом 3-4
Використання екранного меню налаштувань (екранне меню) . . . 3-5
Налаштування Brightness та Contrast на Початковому екрані . . . 3-6

ВСТАНОВЛЕННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Natural Color 4-1
MagicTune 4-2
MultiScreen 4-3

УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Самодіагностика монітора 5-1
Перед тим як звернутися по допомогу 5-2
ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ 5-3

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Характеристика 6-1
Функція енергозбереження 6-2
Зв'язуйтесь з SAMSUNG по всьому світу 6-3
Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів) 6-4
Правильна утилізація виробу
(Відходи електричного та електронного обладнання) 6-5

1 Основні правила техніки безпеки

1-1 Перед тим як почати

Позначення, які використовуються в цьому посібнику

ПОЗНАЧКА	НАЗВА	ЗНАЧЕННЯ
	Увага	Позначає випадки, коли функція може не працювати або налаштування може бути скасовано.
	Примітка	Позначає підказку або пораду щодо роботи функції.

Використання цього посібника

- Перед тим як використовувати цей виріб, уважно ознайомтеся з усіма правилами техніки безпеки.
- У разі виникнення проблеми дивіться розділ «Усунення несправностей».

Примітка щодо авторських прав

З метою покращення роботи виробу вміст цього посібника може бути змінений без попередження.

Авторські права © **2011 Samsung Electronics Co., Ltd. Усі права застережено.**

Авторські права на цей посібник належать компанії Samsung Electronics, Co., Ltd.

Заборонено частково або повністю відтворювати, розповсюджувати або використовувати вміст цього посібника в будь-якій формі без письмового дозволу на таке компанії Samsung Electronics, Co., Ltd.

Назви Microsoft, Windows і Windows NT є зареєстрованими торговими знаками корпорації Майкрософт (Microsoft Corporation).

Назви VESA, DPM і DDC є зареєстрованими торговими знаками асоціації Video Electronics Standard Association.

- У поданих далі випадках може стягуватися плата за обслуговування
  - (a) у разі виклику спеціаліста на прохання користувача і невиявлення дефекту виробу. (тобто, якщо користувач не ознайомився з посібником користувача).
  - (b) у разі віднесення виробу до центру обслуговування і невиявлення дефекту (тобто, якщо користувач не ознайомився з посібником користувача).
- Суму оплати буде повідомлено перед виконанням будь-яких робіт чи візитом до користувача.

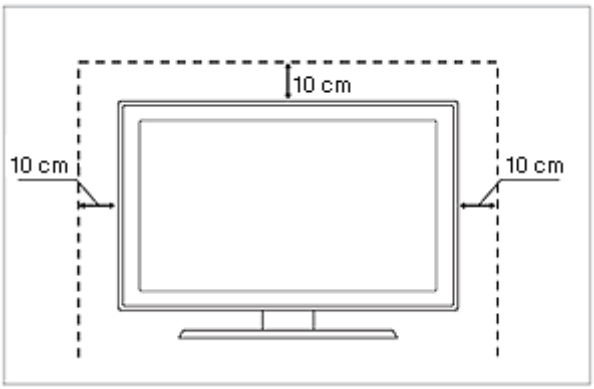
1-2 Обслуговування та експлуатація

Забезпечення безпеки у місці встановлення

- Дотримуйтесь потрібної відстані між виробом та іншими об’єктами (наприклад стіною) для забезпечення належної вентиляції.
  Нехтування цією порадою може стати причиною пожежі через внутрішнє перегрівання виробу.
  Встановлюйте виріб із дотриманням відповідних відстаней, як зазначено на малюнку.

  Вигляд може бути дещо іншим залежно від виробу.

У разі встановлення виробу з підставкою



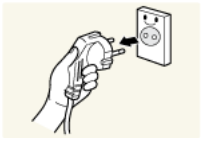
Про постійні зображення

- Відтворення нерухомого зображення впродовж тривалого часу може спричинити появу ефекту залишкового зображення або плям на екрані. Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, встановіть режим енергозбереження або екранну заставку.

1-3 Чищення монітора

Чищення монітора

- Панель і зовнішню поверхню сучасного монітора дуже легко подряпати, тож із ними слід поводитися обережно. Щоб почистити монітор, виконайте подані далі дії.



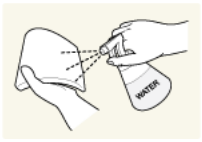
1. Вимкніть монітор і комп’ютер.
2. Від’єднайте кабель живлення від монітора.

   Щоб уникнути ураження електричним струмом, спершу обов’язково від’єднуйте кабель, тягнучи за штепсель, і не торкайтеся кабелю мокрими руками.

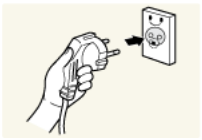
3. Витирайте монітор м'якою ледь вологою ганчіркою, яку перед тим добре викрутили.

- Не використовуйте засіб для чищення, який містить спирт чи розчинники, або який може негативно вплинути на поверхню пристрою.
  Інакше зовнішня поверхня може знебарвитися чи тріснути, або ж може відійти покриття панелі.

- Не розпилюйте воду або миючий засіб безпосередньо на монітор.
  Інакше рідина може потрапити всередину монітора і призвести до пожежі, ураження електричним струмом чи несправності.



4. Чистьте зовнішню поверхню монітора м’якою ганчіркою, змоченою у невеликій кількості води.



5. Після того, як ви почистите пристрій, під’єднайте кабель живлення до монітора.
6. Увімкніть монітор і комп’ютер.

Застереження щодо зберігання

- Використання ультразвукового зволожувача може призвести до білих плям на блискучій поверхні виробу.

З питань чищення внутрішньої поверхні монітора звертайтеся до найближчого центру обслуговування (платна послуга).

1-4 Правила техніки безпеки

Позначення, які використовуються для правил техніки безпеки

ПОЗНАЧКА	НАЗВА	ЗНАЧЕННЯ
	Попередження	Недотримання правил, позначених цим знаком, може призвести до серйозної травми або навіть смерті.
	Увага	Недотримання правил, позначених цим знаком, може призвести до травми користувача або пошкодження майна.

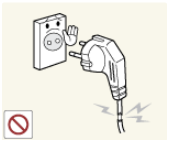
Значення позначень

	Не виконуйте.		Необхідно дотримуватись.
	Не розбирайте.		Слід вийняти штекер із розетки.
	Не торкайтесь.		Слід заземлити, щоб уникнути ураження електричним струмом.

Випадки, пов'язані з живленням

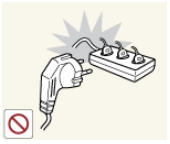
Зображення виробу, яке використовується далі для довідки, може відрізнятися від дійсного вигляду виробу.

Попередження



Не використовуйте пошкоджений кабель живлення, штекер чи ненадійно прикріплену розетку.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

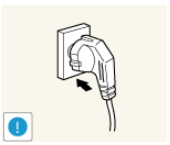


Не підключайте кілька електричних пристроїв до однієї розетки.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок перегрівання розетки.

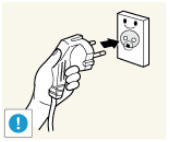
Не під'єднуйте і не від'єднуйте кабель живлення мокрими руками.

- Інакше може статися ураження електричним струмом.



Надійно вставте штекер.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.



Підключайте кабель живлення лише до заземленої розетки (лише для обладнання класу 1).

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або травмування користувача.

Уникайте надмірного перегинання або скручування кабелю живлення та не ставте на нього важкі предмети.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом або пожежі через пошкоджений кабель живлення.

Тримайте кабель живлення і виріб подалі від обігрівачів.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

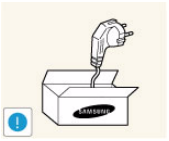
Якщо контакти штекера кабелю живлення або розетка покриті пилом, протріть їх сухою ганчіркою.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

Увага

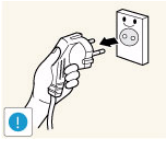
Не від’єднуйте кабель живлення під час роботи виробу.

- Нехтування цим правилом може спричинити пошкодження виробу внаслідок електричного розряду.



Упевніться, що використовуєте кабель живлення, який наданий нашою компанією. Крім того, не використовуйте кабель живлення інших електричних пристроїв.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Від'єднуючи кабель живлення від розетки, обов'язково тримайте його за штекер, а не за сам кабель.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Під'єднуйте кабель живлення до легкодоступної розетки.

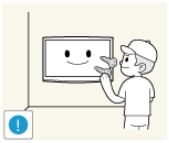
- Якщо з виробом виникнуть проблеми, для повного вимкнення живлення необхідно буде від'єднати кабель живлення. Якщо вимкнути виріб тільки кнопкою, живлення не буде повністю вимкнено.

Випадки, пов'язані зі встановленням

Попередження

Не ставте свічки та не кладіть засоби від комарів чи цигарки на виріб; не встановлюйте виріб поблизу обігрівачів.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

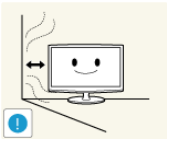


З питань встановлення виробу на стіні звертайтесь до інженера зі встановлення або до відповідної компанії.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною травмування користувача.
- Використовуйте лише настінний кронштейн, передбачений для цієї моделі.

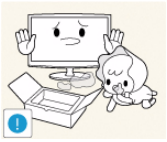
Не встановлюйте виріб у місцях із поганою вентиляцією, таких як книжковий стелаж або закрита шафа.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.



Під час встановлення виробу залишайте відстань не менше 10 см від стіни для забезпечення належної вентиляції.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.



Не дозволяйте дітям бавитись із пластмасовою упаковкою, яка використовувалась для упакування виробу.

- Якщо діти надінуть пластмасову упаковку на голову, вони можуть задихнутись.

Не встановлюйте виріб на ненадійній поверхні, наприклад нестійкій чи нерівній поличці, або в місці, де можливі сильні вібрації.

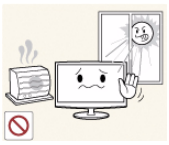
- Виріб може впасти і зазнати пошкоджень або травмувати користувача.
- Використання виробу в місці з сильною вібрацією може призвести до пошкодження виробу або стати причиною пожежі.

Встановлюйте виріб так, щоб уникнути його контакту з пилом, вологою (сауна), маслом, димом чи водою (наприклад, краплями дощу); не встановлюйте виріб всередині транспортного засобу.

- Це може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не встановлюйте виріб на невеликій висоті, де діти можуть легко його дістати.

- Якщо дитина торкнеться виробу, він може впасти і травмувати її.
- Оскільки передня частина виробу важча, встановлюйте його на рівній і стійкій поверхні.



Не ставте виріб під прямим сонячним промінням або біля предметів, які генерують тепло, наприклад каміну чи обігрівача.

- Це може стати причиною скорочення терміну експлуатації виробу або пожежі.

Харчова олія, наприклад соєва, може призвести до пошкодження чи деформації виробу. Не встановлюйте виріб на кухні чи поблизу кухонної поверхні.

Увага

Пересуваючи виріб, будьте обережні, щоб він не впав.

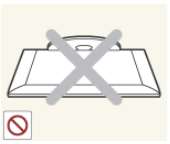
- Це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

У випадку встановлення виробу на консоль або поличку, слідкуйте, щоб передня частина виробу не виступала за край консолі чи полички.

- Інакше виріб може впасти, що може призвести до несправностей у роботі виробу або травмування користувача.
- Використовуйте стійку шафу або поличку відповідно до розміру виробу.

Якщо виріб встановлено у місці, яке не відповідає нормальним умовам експлуатації, навколишні умови можуть суттєво вплинути на якість роботи виробу. У такому випадку, встановлюйте виріб тільки попередньо проконсультувавшись з одним із наших фахівців з обслуговування.

- Місця, де присутні мікроскопічні часточки пилу, хімічні речовини, надто висока чи низька температура, висока вологість, наприклад в аеропортах або на станціях, де виріб безперервно використовується протягом тривалого періоду часу тощо.



Не ставте виріб на підлогу екраном донизу.

- Так можна пошкодити панель виробу.

Коли ставите виріб, робіть це обережно.

- В іншому випадку це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

Випадки, пов'язані з використанням

Попередження

Оскільки виріб підключено до високої напруги, ніколи власноруч не розбирайте, не ремонтуйте і не модифікуйте виріб.

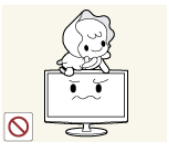
- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Якщо виріб потрібно закріпити, зверніться у центр обслуговування.

Перед пересуванням виробу вимкніть живлення перемикачем та від'єднайте кабель живлення, кабель антени та всі інші приєднані кабелі.

- Інакше можуть виникнути пошкодження шнура живлення, пожежа або ураження електричним струмом.

Якщо з виробу лунають дивні звуки, чути запах паленого або йде дим, негайно від'єднайте кабель живлення від розетки і зверніться до центру обслуговування.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Не дозволяйте дітям виснути на виробі чи вилазити на нього.

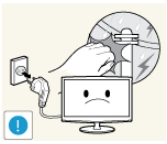
- Нехтування цією вимогою може призвести до падіння виробу і стати причиною травмування або смерті.

Якщо виріб впав або було пошкоджено корпус, вимкніть живлення і від'єднайте кабель живлення. Зверніться у центр обслуговування.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

Не ставте на виріб предмети, такі як іграшки та солодощі.

- Якщо дитина повисне на виробі, намагаючись досягти такий предмет, то предмет або виріб можуть впасти і призвести до травмування чи навіть смерті.



Під час грози або блискавки слід вимикати живлення та від’єднувати кабель живлення.

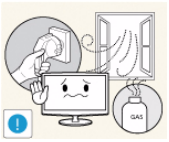
- Можливо ураження електричним струмом або займання.

Не кидайте нічого на виріб та оберігайте його від сильних ударів.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.

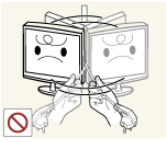
Забороняється тягти виріб за шнур живлення або будь-який кабель.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом, пожежі або проблем із виробом внаслідок пошкодження кабелю.



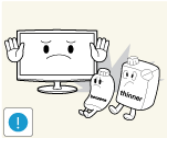
У разі витоку газу не торкайтесь ані виробу, ані кабелю живлення і негайно провітріть приміщення.

- Іскра може призвести до вибуху або пожежі.



Не піднімайте та не пересувайте виріб за допомогою кабелю живлення або кабелю передачі сигналу.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною ураження електричним струмом, пожежі або проблем із виробом внаслідок пошкодження кабелю.



Не використовуйте та не ставте легкозаймисті речовини або предмети поблизу виробу.

- Це може призвести до вибуху або пожежі.

Слідкуйте за тим, щоб не заблокувати вентиляційні отвори скатертиною або шторами.

- Нехтування цією вимогою може призвести до пожежі внаслідок підвищення температури всередині виробу.

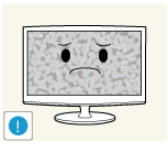
Не вставляйте металеві предмети, наприклад палички, монети або шпильки, чи легкозаймисті предмети у виріб (вентиляційні отвори, роз'єми тощо).

- Якщо всередину виробу потрапить вода чи інша рідина, вимкніть живлення, від'єднайте кабель живлення і зверніться до центру обслуговування.
- В іншому випадку це може стати причиною пожежі, ураження електричним струмом чи пошкодження виробу.

Не ставте ємності з рідиною, такі як вази, горщики з квітами, напої, косметичні засоби чи медикаменти або металеві предмети на виріб.

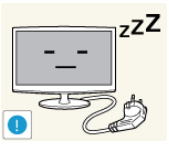
- Якщо всередину виробу потрапить вода чи інша рідина, вимкніть живлення, від'єднайте кабель живлення і зверніться до центру обслуговування.
- В іншому випадку це може стати причиною пожежі, ураження електричним струмом чи пошкодження виробу.

Увага



Відтворення нерухомого зображення впродовж тривалого часу може спричинити появу ефекту залишкового зображення або плям на екрані.

- Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, встановіть режим енергозбереження або екранну заставку із використанням рухомого зображення.

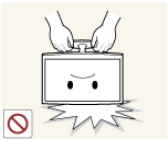


Якщо виріб не використовується впродовж тривалого часу, наприклад через те, що в будинку нікого немає, від'єднайте кабель живлення від розетки.

- Інакше, на ньому може накопичитись пил і, як наслідок, через перегрівання може статися пожежа або коротке замикання, або це може призвести до ураження електричним струмом.

Встановіть відповідну роздільну здатність і частоту для виробу.

- Нехтування цією порадою може призвести до додаткового навантаження на зір.

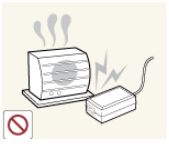


Не перевертайте виріб догори ногами та не пересувайте його, тримаючи тільки за підставку.

- Це може спричинити падіння виробу і, як наслідок, пошкодження виробу або травмування користувача.

Не ставте адаптер на інший адаптер.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

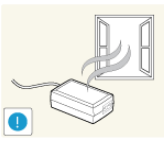


Не ставте обігрівачі поблизу адаптера живлення.

- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.

Зніміть вінілове покриття адаптера, перш ніж його використовувати.

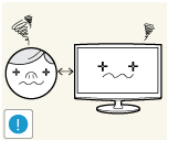
- Нехтування цією вимогою може стати причиною пожежі.



Розташуйте адаптер живлення у добре провітрюваному місці.

Уникайте контакту адаптера з водою.

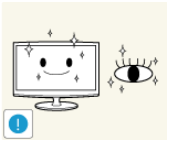
- Це може стати причиною збоїв у роботі пристрою, призвести до ураження електричним струмом або стати причиною пожежі. Не використовуйте адаптер біля води або надворі, особливо під час дощу або снігопаду. Миючи підлогу, слідкуйте, щоб адаптер не намок.



Тривалий перегляд виробу на близькій відстані може призвести до погіршення зору.

Не використовуйте зволожувач або плиту поблизу виробу.

- Нехтування цією вимогою може призвести до ураження електричним струмом або пожежі.



Під час перегляду зображення на екрані впродовж тривалого часу важливо давати очам відпочити (5 хвилин кожної години).

- Це дозволить зменшити навантаження на зір.

Не торкайтесь виробу, оскільки панель дисплея нагрівається після використання її протягом тривалого часу.

Тримайте дрібне приладдя подалі від дітей.

Будьте уважні під час регулювання кута нахилу виробу або висоти підставки.

- Якщо притиснути руку або пальці, це може призвести до травмування.
- Якщо виріб нахилити надто сильно, він може впасти і призвести до травмування користувача.

Не ставте важкі предмети на виріб.

- В іншому випадку це може призвести до пошкодження виробу або травмування користувача.

Підтримання правильного положення тіла під час використання виробу

Під час використання виробу підтримуйте правильне положення тіла.

- Випрямте спину.
- Дотримуйтесь відстані 45-50 см від очей до екрана. Дивіться на екран трохи зверху; поставте монітор перед собою.
- Встановіть кут нахилу виробу так, щоб світло не відбивалось від екрана.
- Кут згину ліктів має становити 90 градусів; кисті рук мають рівно продовжувати лінію передпліччя.
- Кут згину ліктів має становити 90 градусів.
- Коліна мають бути під кутом понад 90 градусів, а п'ятки міцно притиснуті до підлоги; руки мають бути нижче рівня серця.

2 Встановлення виробу

2-1 Вміст упаковки

•Розпакуйте виріб і перевірте, чи наявні всі з поданих далі елементів.

•Зберігайте упакування на випадок переміщення виробу в майбутньому.

Монітор

ЗМІСТ			
Короткий посібник зі встановлення	Гарантійний талон (додаються не у всіх країнах)	Посібник користувача	Кріплення підставки
Шнур живлення	Адаптер постійного струму	Підставка	

ЕЛЕМЕНТИ ДОДАТКОВОЇ КОМПЛЕКТАЦІЇ	
Кабель типу D-Sub	

Кабелі, які надаються, можуть різнитися залежно від придбаного виробу.

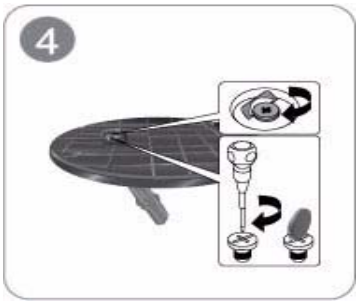
2-2 Встановлення підставки

Перед збиранням виробу розмістіть його на рівній та твердій поверхні (столі тощо) екраном донизу.

Для захисту покладіть на стіл м’яку тканину. Після цього поставте виріб екраном донизу на тканину.

Вставте кріплення підставки в підставку у напрямку, вказаному на малюнку.

Перевірте, чи надійно під'єднано кріплення підставки.



Поверніть гвинт для з'єднання внизу підставки до кінця так, щоб його було повністю зафіксовано.

Притримуйте корпус виробу рукою, як показано на малюнку.

Потисніть підставку, яку слід примонтувати, в корпус у напрямку, вказаному стрілкою, як показано на малюнку.

- Увага!

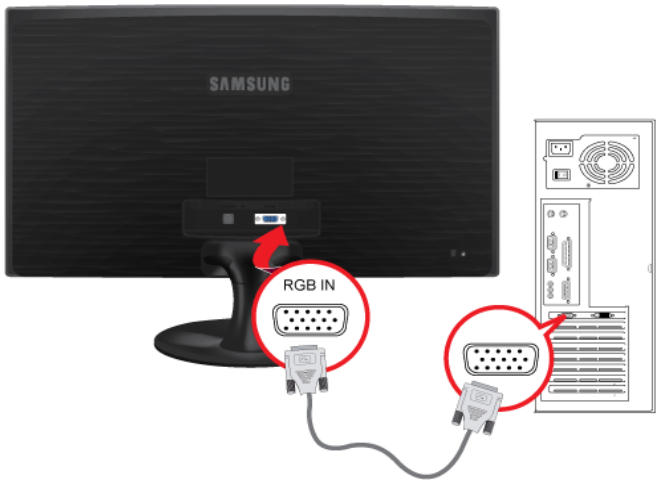
У жодному разі не піднімайте виріб, тримаючись лише за підставку.

Щоб від’єднати підставку від виробу може знадобитися більше сили, ніж коли вона була приєднана.

Під'єднання до комп'ютера

Панель з'єднань може відрізнятись залежно від моделі виробу.

1. Під'єднайте виріб до комп'ютера залежно від відеовиходу, який підтримується комп'ютером.
   •Якщо графічна карта підтримує вихід D-Sub (<Analog>)
   •За допомогою кабелю D-Sub з'єднайте роз'єм [RGB IN] виробу з роз'ємом [D-SubD-Sub] комп'ютера.



2. Під’єднайте адаптер живлення до роз’єму [DC] на задній панелі виробу. Під’єднайте кабель живлення до адаптера і настінної розетки.
   (Вхідна напруга перемкнеться автоматично).

Коли виріб під'єднано до комп'ютера, його можна увімкнути і використовувати.

2-4 Замок “Кенсінгтон”

Замок "Кенсінгтон" - пристрій для захисту від крадіжок, що дозволяє користувачу заблокувати виріб для безпечного використання в громадських місцях. Оскільки вигляд і використання пристрою блокування можуть відрізнятись залежно від моделі та виробника, детальнішу інформацію про нього шукайте в посібнику користувача, який додається до такого пристрою блокування.

Замок "Кенсінгтон" слід придбати окремо.

Для блокування виробу дотримуйтесь поданих нижче кроків.

1. Обмотайте кабель замка "Кенсінгтон" навколо великих стаціонарних об'єктів, таких як стіл або крісло.
2. Просуньте кінець кабелю із прикріпленим замком крізь кінець із петлею кабелю замка "Кенсінгтон".
3. Вставте пристрій блокування у гніздо "Кенсінгтон" на моніторі (B).
4. Заблокуйте замок (A).

•Це загальні інструкції. Детальніші інструкцій див. у посібнику користувача, що додається до пристрою блокування.

•Придбати пристрій блокування можна у магазині електроніки, в інтернет-магазині або в центрі обслуговування.

3 Використання виробу

3-1 Налаштування оптимальної роздільної здатності

Якщо після придбання увімкнути живлення виробу, на екрані з'явиться повідомлення із проханням налаштувати оптимальну роздільну здатність.

Виберіть мову і оптимальну роздільну здатність.

▲/▼ : за допомогою цих кнопок можна вибрати мову.

MENU : якщо натиснути цю кнопку, повідомлення зникне.

•Якщо для роздільної здатності не встановлено оптимальне значення, повідомлення буде з'являтись до 3 разів.

•Встановлення оптимальної роздільної здатності

  •Вимкніть комп'ютер, під'єднайте виріб до комп'ютера і увімкніть комп'ютер.

  •Правою кнопкою миші клацніть на робочому столі та виберіть пункт "Properties (Властивості)" у спливному меню.

  •На вкладці "Settings (Параметри)" виберіть значення оптимальної роздільної здатності.

•Щодо отримання оптимальної роздільної здатності див. Технічні характеристики.

3-2 Таблиця стандартних режимів передачі сигналу

Цей виріб забезпечує найкращу якість зображення за умови перегляду із оптимальним налаштуванням роздільної здатності. Оптимальне значення роздільної здатності залежить від розміру екрана.

Тому, якщо не встановити оптимальну роздільну здатність для панелі певного розміру, якість зображення буде низькою. Радимо встановити оптимальну роздільну здатність виробу.

Якщо сигнал із комп’ютера надходить в одному з поданих далі стандартних режимів сигналу, зображення буде налаштовано автоматично. Однак, якщо сигнал з комп'ютера надходить не в одному з поданих далі режимів сигналу, може відображатись порожній екран або буде увімкнено тільки індикатор живлення. Тому, налаштуйте роздільну здатність, дотримуючись вказівок у посібнику користувача графічної карти.

Щодо отримання оптимальної роздільної здатності див. Технічні характеристики.

S19B150N

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1366 x 768	47,712	59,790	85,500	+/+

S22B150N

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

S24B150NL

РЕЖИМ ВІДОБРАЖЕННЯ	ГОРИЗОНТАЛЬНА ЧАСТОТА (KHZ)	ВЕРТИКАЛЬНА ЧАСТОТА (HZ)	ЧАСТОТА ПІКСЕЛЬНОЇ СИНХРОНІЗАЦІЇ (MHZ)	ПОЛЯРНІСТЬ СИНХРОНІЗАЦІЇ (Г/В)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
VESA,1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+

Горизонтальна частота

Час, який витрачається на сканування однієї лінії крайньої лівої точки до крайньої правої точки екрана називається горизонтальним циклом, а обернена величина горизонтального циклу називається горизонтальною частотою. Горизонтальна частота вимірюється в кГц.

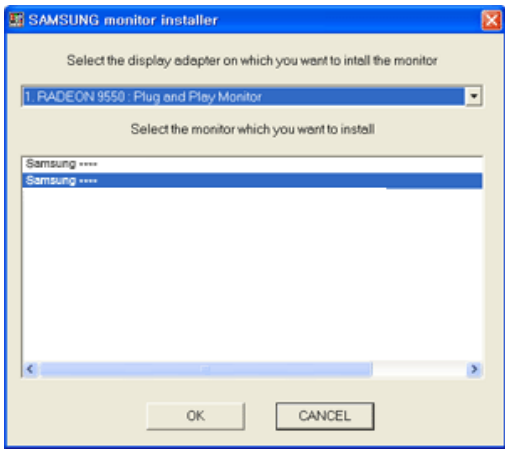
Вертикальна частота

Щоб людина змогла побачити зображення, панель має відображати одне й те ж зображення на екрані десятки разів кожної секунди. Така частота називається вертикальною частотою. Вертикальна частота вимірюється в Гц.

3-3 Встановлення драйвера пристрою

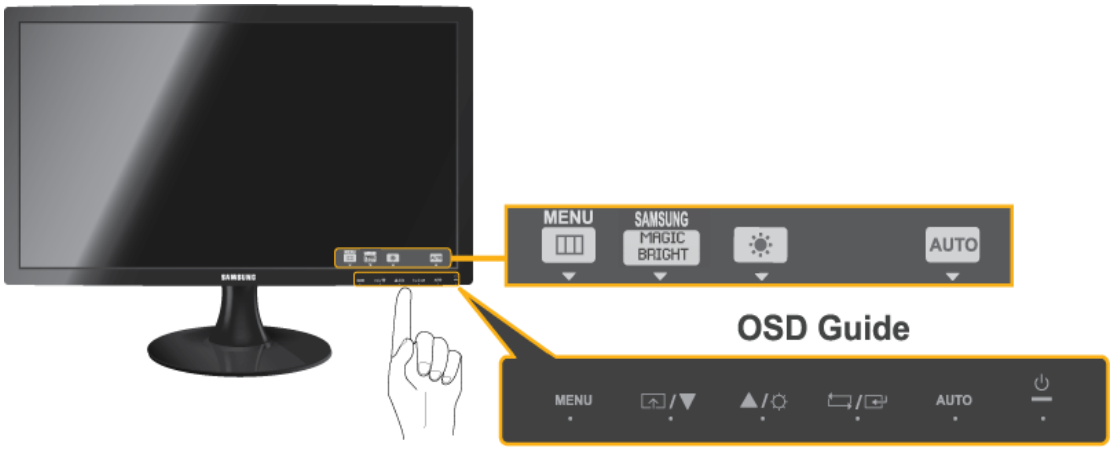
Якщо драйвер виробу встановлено, можна встановити роздільну здатність і частоту відповідно до оптимальної конфігурації виробу. Драйвер пристрою міститься на компакт-диску, який додається до виробу. Якщо доданий файл драйвера пошкоджено, зверніться до центру обслуговування або відвідайте веб-сайт компанії Samsung Electronics (http://www.samsung.com/) і завантажте драйвер.

1. Вставте компакт-диск із драйвером для встановлення у пристрій читання компакт-дисків.
2. Клацніть "Драйвер Windows".
3. Виконайте кроки зі встановлення, що залишились, відповідно до вказівок на екрані.
4. У списку моделей виберіть модель Вашого виробу.



5. Перевірте, чи в налаштуваннях панелі керування відображається потрібна роздільна здатність і частота оновлення екрана. Детальніше див. у документації про операційну систему Windows.

Кнопки управління виробом



•Натисніть одну з кнопок на моніторі. На екрані з'явиться «OSD Guide».

•Якщо натиснути кнопку на передній панелі монітора, то перш ніж відкриється меню натиснутої кнопки, з'явиться вікно OSD Guide з відомостями про функцію кнопки.

•Щоб перейти до меню, натисніть кнопку на передній панелі монітора ще раз.

•Щоб активувати кнопку на виробі, торкніться області в нижній частині панелі. Торкання навколо маркування кнопки на передній панелі не активує кнопку.

•OSD Guide може відрізнятися залежно від функцій і моделі. Беріть до уваги поточний виріб.

ПОЗНАЧКА	ОПИС
MENU	Натисніть цю кнопку для відображення екранного меню. Ця кнопка також використовується для виходу з екранного меню або повернення до екранного меню вищого рівня. * Блокування налаштувань екранного меню Ця функція дозволяє заблокувати екранні меню з метою збереження поточних налаштувань або запобігання зміні налаштувань іншою особою Увімк.: якщо натиснути і утримувати кнопку MENU протягом 10 секунд, буде увімкнено функцію блокування налаштувань екранного меню. Вимк.: якщо знову натиснути і утримувати кнопку MENU протягом 10 секунд, буде вимкнено функцію блокування налаштувань екранного меню. Навіть якщо функцію блокування налаштувань екранного меню увімкнено, користувач може налаштувати яскравість і контрастність, а також встановити налаштування функції [⬀].
⬀	Для однієї з поданих далі функцій можна встановити власну кнопку <Customized Key>. Якщо натиснути власну кнопку [⬀] після її встановлення, буде виконано відповідну функцію • <SAMSUNG MAGIC Bright> - <Eco Saving> - <Image Size> •Функцію для параметра Customized Key можна встановити, вибравши в екранному меню пункт <SETUP&RESET> -> <Customized Key>. •Функцію користувацької клавіші можна змінити, натиснувши кнопку ▶ у вікні користувацької клавіші.
▲/▼	За допомогою цих кнопок можна управляти меню або встановлювати значення в меню.

ПОЗНАЧКА	ОПИС
☼	За допомогою цієї кнопки можна налаштувати яскравість зображення.
⇦/⇨	Ця кнопка використовується для вибору функції
AUTO	Для автоматичного налаштування параметрів екрана натисніть кнопку [AUTO] Якщо налаштування роздільної здатності змінено у параметрі Display Properties (Властивості екрана), буде виконано функцію AUTO adjustment.
⏻	За допомогою цієї кнопки можна увімкнути або вимкнути виріб •Кнопки справа на виробі є сенсорними. •Їх достатньо легенько торкнутися пальцем. **Індикатор живлення** Цей індикатор увімкнений, якщо виріб працює належним чином. Детальніше про функцію енергозбереження див. у розділі Функція енергозбереження на сторінках із додатковою інформацією. Якщо виріб не використовується протягом тривалого часу, радимо від'єднати кабель живлення для зменшення споживання електроенергії.

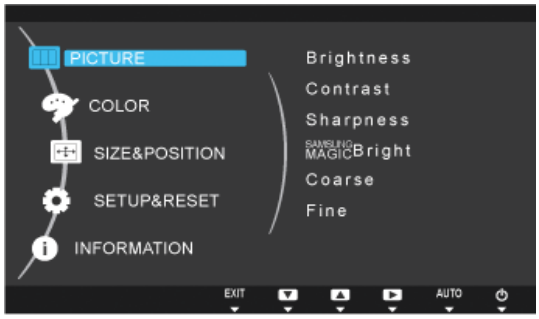
3-5 Використання екранного меню налаштувань (екранне меню)

Екранне меню налаштувань (екранне меню) Структура

ГОЛОВНЕ МЕНЮ	ПІДМЕНЮ				
PICTURE	Brightness	Contrast	Sharpness	SAMSUNG MAGIC Bright	Coarse
	Fine				
COLOR	SAMSUNG MAGIC Color	Red	Green	Blue	Color Tone
	Gamma				
SIZE & POSITION	H-Position	V-Position	Image Size	Menu H-Position	Menu V-Position
SETUP&RESET	Reset	Language	Eco Saving	Off Timer On/Off	Off Timer Setting
	Key Repeat Time	Customized Key	Display Time	Menu Transparency	
INFORMATION					

Функції монітора можуть відрізнятися залежно від моделі. Беріть до уваги поточний виріб.

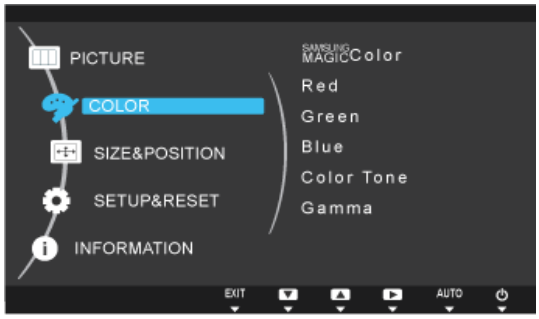
PICTURE



МЕНЮ	ОПИС
Brightness	Дозволяє налаштувати яскравість зображення. •Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Bright> встановлено режим <Dynamic Contrast>. •Це меню недоступне, якщо встановлено режим <Eco Saving>.
Contrast	Дозволяє налаштувати контрастність зображення, яке відображається на екрані •Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Bright> встановлено режим <Dynamic Contrast> або <Cinema>. •Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.

МЕНЮ	ОПИС
Sharpness	Дозволяє налаштувати чіткість деталей зображення, яке відображається на екрані •Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Bright> встановлено режим <Dynamic Contrast> або <Cinema>. •Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.
SAMSUNG MAGIC Bright	Забезпечує попередньо встановлені налаштування зображення, оптимізовані для різноманітних середовищ користування, наприклад для редагування документів, роботи в Інтернеті, гри, перегляду фільмів тощо. • <Custom> Якщо попередньо встановлених режимів зображення недостатньо, можна безпосередньо налаштувати параметри <brightness> і <contrast> за допомогою цього режиму. • <Standard> Цей режим забезпечує налаштування зображення, які найбільше підходять для редагування документів і роботи в Інтернеті (текст + зображення). • <Game> Цей режим забезпечує налаштування зображення, які найбільше підходять для гри, що включає різноманітну графіку і потребує високої частоти оновлення екрана. • <Cinema> Цей режим забезпечує налаштування яскравості та чіткості, подібні до тих, що використовуються телевізором, для забезпечення найкращого розважального середовища (фільм, DVD тощо). • <Dynamic Contrast> Автоматично встановлює контрастність зображення, забезпечуючи баланс яскравих і темних зображень. Це меню недоступне, якщо встановлено режим <Eco Saving>.
Coarse	Усуває вертикальні шуми (візерунки) з екрана. Після налаштування положення зображення може бути змінено. У такому випадку перемістіть зображення так, щоб воно відображалося посередині дисплея, використовуючи для цього меню <H-Position>.
Fine	Усуває горизонтальні шуми (візерунок) з екрана. Якщо не вдається повністю усунути шуми за допомогою функції <Fine>, налаштуйте пункт <Coarse> і застосуйте функцію <Fine> ще раз.

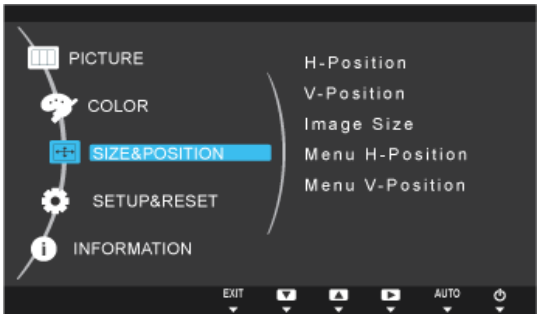
COLOR



МЕНЮ	ОПИС
SAMSUNG MAGIC Color	Передає природні кольори чіткіше, не змінюючи якість зображення, за допомогою технології покращення якості цифрового зображення, розробленої компанією Samsung Electronics. • <Off> - дозволяє вимкнути функцію <SAMSUNG MAGIC Color>. • <Demo> - дозволяє порівняти зображення, опрацьоване за допомогою функції <SAMSUNG MAGIC Color>, з оригінальним зображенням. • <Full> - забезпечує чіткіше зображення, включаючи області тілесного кольору. • <Intelligent> - покращує насиченість кольорів зображення, за винятком областей тілесного кольору.
Red	Можна налаштувати значення червоного кольору відповідно до власних уподобань. Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.
Green	Можна налаштувати значення зеленого кольору відповідно до власних уподобань. Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.
Blue	Можна налаштувати значення синього кольору відповідно до власних уподобань. Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.
Color Tone	Можна встановити температуру кольору відповідно до власних уподобань. • <Cool 2> - встановлення для температури кольору зображення значення дуже холодного кольору. • <Cool 1> - встановлення для температури кольору зображення значення холодного кольору. • <Normal> - дозволяє встановити для температури кольору зображення стандартну температуру кольору. • <Warm 1> - встановлення для температури кольору зображення значення теплого кольору. • <Warm 2> - встановлення для температури кольору зображення значення дуже теплого кольору. • <Custom> - виберіть це меню, щоб налаштувати температуру кольору вручну. Якщо вам не до вподоби встановлена температура кольору, можна вручну налаштувати значення RGB. Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Color> встановлено режим <Full> або <Intelligent>.
Gamma	За допомогою цього меню можна змінити насиченість кольорів для середнього рівня яскравості. • <Mode1> - <Mode2> - <Mode3>

(Недоступно, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Bright> встановлено режим <Dynamic Contrast> і <Cinema>.)

SIZE & POSITION



МЕНЮ	ОПИС
H-Position	Використовується для зміни положення області зображення на екрані по горизонталі.
V-Position	Використовується для зміни положення області зображення на екрані по вертикалі.
Image Size	Постачається лише з моделями з широким екраном як 16:9 чи 16:10. • <Auto> - зображення відображається у форматі вхідного сигналу. • <Wide> - зображення відображається на цілий екран, незалежно від формату вхідного сигналу. •Сигнал, не зазначений в таблиці стандартних режимів, не підтримується. •Якщо для роздільної здатності встановлено оптимальне значення, формат зображення не змінюється, незалежно від того чи для пункту <Image Size> встановлено значення <Auto> чи <Wide>.
Menu H-Position	Можна налаштувати горизонтальне положення екранного меню.
Menu V-Position	Можна налаштувати вертикальне положення екранного меню.

SETUP&RESET

МЕНЮ	ОПИС
Reset	Ця функція використовується для відновлення заводських налаштувань якості зображення і кольору. • <Yes> - <No>
Language	Можна вибрати мову екранного меню. • **Deutsch, English,Español,Français,Italiano,Magyar,Polski, Português,Русский,Svenska,Türkçe,日本語, 한국어 ,汉语** Вибрану мову буде застосовано до екранного меню виробу. Це налаштування не впливає на роботу інших функцій комп'ютера.
Eco Saving	Ця функція забезпечує режим низького споживання електроенергії шляхом зниження подачі струму до дисплея. • <75%> Якщо вибрано пункт <75%>, споживання електроенергії становитиме 75% від налаштування за замовчуванням. • <50%> Якщо вибрано пункт <50%>, споживання електроенергії становитиме 50% від налаштування за замовчуванням. • <Off> Якщо вибрано пункт <Off>, функцію буде вимкнено. Це меню недоступне, якщо для пункту <SAMSUNG MAGIC Bright> встановлено режим <Dynamic Contrast>.
Off Timer On/Off	Можна увімкнути або вимкнути таймер вимкнення. • <Off> - <On>
Off Timer Setting	Живлення вимкнеться автоматично, коли настане встановлений час. •Ця функція доступна лише якщо для пункту <Off Timer On/Off> вибрано значення <On>. •У виробах для європейського ринку параметр Off Timer On/Off визначений таким чином, що він буде активуватися через 4 години після подачі живлення на виріб. Таке налаштування відповідає нормативним актам щодо енергопостачання. Якщо ви не бажаєте активувати таймер, перейдіть до пункту MENU → SETUP&RESET та виберіть значення для параметра Off Timer On/Off Off.
Key Repeat Time	Дозволяє керувати відкладенням повторення команди кнопки. Можна встановити значення <Acceleration>, <1 sec> або <2 sec>. Якщо вибрано налаштування <No Repeat>, кнопка відповідатиме на команду лише один раз.
Customized Key	Можна встановити одне з поданих далі значень функції власної кнопки. • <SAMSUNG MAGIC Bright> - <Eco Saving> - <Image Size>

МЕНЮ	ОПИС
Display Time	Якщо користувач не виконає жодних дій, екранне меню зникне автоматично. Можна визначити час очікування, перед тим як буде приховано екранне меню. • <5 sec> - <10 sec> - <20 sec> - <200 sec>
Menu Transparency	Можна вибрати прозорість екранного меню. • <Off> - <On>

INFORMATION

МЕНЮ	ОПИС
INFORMATION	Відображає частоту і роздільну здатність, які встановлені на комп'ютері.

3-6 Налаштування Brightness та Contrast на Початковому екрані

Відрегулюйте налаштування Brightness або Contrast за допомогою кнопки [☼] на початковому екрані, на якому недоступно екранне меню.

1. Натисніть будь-яку кнопку на передньому боці виробу (коли не відображається екран меню), щоб з'явилася довідка про клавіші. Після цього натисніть [☼]. З'явиться екран, зображений нижче.

2. Натисніть кнопку [⮌/⮐] щоб переключатися між налаштуваннями Brightness та Contrast.
3. Відрегулюйте Brightness або Contrast за допомогою кнопки [▲/▼].

4 Встановлення програмного забезпечення

4-1 Natural Color

Що таке Natural Color ?

Це програмне забезпечення працює тільки з виробами компанії Samsung і дозволяє налаштувати відображувані кольори виробу та співвіднести кольори на виробі з кольорами надрукованих зображень. Детальніше див. у мережевій довідці програмного забезпечення (F1).

Програмне забезпечення Natural Color доступне у мережі. Його можна завантажити з веб-сайту, поданого нижче, і встановити на своєму пристрої.

http://www.samsung.com/us/consumer/learningresources/monitor/naturalcolorexpert/pop_download.html

4-2 MagicTune

Що таке MagicTune?

MagicTune - програма, що допомагає налаштувати монітор, надаючи вичерпний опис функцій монітора і легкі для розуміння вказівки.

Користувач може налаштувати виріб за допомогою миші та клавіатури, не використовуючи для цього кнопки управління виробу.

Встановлення програмного забезпечення

1. Вставте компакт-диск із програмою встановлення в пристрій читання компакт-дисків.
2. Виберіть програму встановлення MagicTune.

   Якщо спливний екран встановлення програмного забезпечення не з'явиться на головному екрані, знайдіть і двічі клацніть файл встановлення MagicTune на компакт-диску.

3. Виберіть мову встановлення і натисніть кнопку [Next (Далі)].
4. Виконайте кроки зі встановлення програмного забезпечення, що залишились, відповідно до вказівок на екрані.

   •Якщо не перезавантажити комп'ютер після встановлення, програмне забезпечення може не працювати належним чином.

   •Піктограма MagicTune може не відображатись залежно від системи комп'ютера і технічних характеристик виробу.

   •Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми (MagicTune™)

На встановлення програми MagicTune™ можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Вимоги до системи

OS

•Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8

Видалення програмного забезпечення

Програму MagicTune™ можна видалити тільки за допомогою пункту [Add or Remove Programs (Установка й видалення програм)] у системі Windows.

Щоб видалити програму MagicTune™, виконайте такі кроки.

1. Натисніть [Start (Пуск)] і виберіть [Settings (Параметри)], [Control Panel (Панель керування)] в меню.
   Для Windows XP, натисніть [Start (Пуск)] і виберіть [Control Panel (Панель керування)] в меню.
2. Двічі клацніть піктограму [Add or Remove Programs (Установка й видалення програм)] на панелі керування.
3. У вікні [Додати/Видалити] знайдіть і виберіть програму MagicTune™.
4. Натисніть [Change or Remove Programs (Змінити або видалити програми)], щоб видалити програмне забезпечення.
5. Виберіть [Yes (Так)], щоб розпочати видалення програми MagicTune™.
6. Зачекайте, допоки не з'явиться повідомлення з інформацією про те, що програмне забезпечення повністю видалено.

Для отримання технічної підтримки, відповідей на поширені запитання або оновлення програмного забезпечення для MagicTune™ відвідайте наш веб-сайт.

4-3 MultiScreen

Що таке MultiScreen?

Технологія MultiScreen дозволяє поділити екран на кілька розділів.

Встановлення програмного забезпечення

1. Вставте компакт-диск із програмою встановлення в пристрій читання компакт-дисків.
2. Виберіть програму встановлення MultiScreen.

   Якщо спливний екран встановлення програмного забезпечення не з'явиться на головному екрані, знайдіть і двічі клацніть файл встановлення MultiScreen на компакт-диску.

3. Коли з’явиться майстер встановлення, натисніть кнопку [Next (Далі)].
4. Виконайте кроки зі встановлення програмного забезпечення, що залишились, відповідно до вказівок на екрані.

   - Якщо не перезавантажити комп'ютер після встановлення, програмне забезпечення може не працювати належним чином.
   - Піктограма MultiScreen може не відображатись залежно від системи комп'ютера і технічних характеристик виробу.
   - Якщо піктограма програми не з'явиться, натисніть клавішу F5.

Обмеження і проблеми, пов'язані зі встановленням програми (MultiScreen)

На встановлення програми MultiScreen можуть вплинути графічна карта, материнська плата та мережеве середовище.

Операційна система

OS

•Windows 2000

•Windows XP Home Edition

•Windows XP Professional

•Windows Vista, 32-розрядна

•Windows 7, 32-розрядна

•Windows 8, 32-розрядна

Для програми MultiScreen рекомендовано використовувати операційну систему Windows 2000 чи пізнішої версії.

Комп'ютерне обладнання

•Не менше 32 Мб пам'яті

•Не менше 60 Мб вільного місця на жорсткому диску

Видалення програмного забезпечення

Виберіть пункт [Start (Пуск)], [Settings (Параметри)]/[Control Panel (Панель керування)] і двічі клацніть [Add or Remove Programs (Установка й видалення програм)].

Виберіть програму MultiScreen зі списку програм і натисніть кнопку [Add/Delete (Додати/Видалити)].

5 Усунення несправностей

5-1 Самодіагностика монітора

•За допомогою функції самодіагностики можна перевірити, чи виріб працює належним чином.

•Якщо відображається порожній екран і блимає індикатор живлення, навіть за умови належного під'єднання виробу до комп'ютера, застосуйте функцію самодіагностики відповідно до наведених нижче дій.

1. Вимкніть виріб і комп'ютер.
2. Від'єднайте кабель передачі сигналу від виробу.
3. Увімкніть виріб.
4. Якщо виріб працює належним чином, з'явиться повідомлення із проханням перевірити під'єднання кабелю <Check Signal Cable>.
   У такому випадку, якщо знову відобразиться порожній екран, перевірте комп'ютер і з'єднання. Виріб працює належним чином.

5-2 Перед тим як звернутися по допомогу

Перед тим як подати прохання щодо післяпродажного обслуговування, перевірте таке. Якщо проблему вирішити не вдасться, зверніться до найближчого центру обслуговування компанії Samsung Electronics.

ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ ПОРОЖНІЙ ЕКРАН / Я НЕ МОЖУ УВІМКНУТИ ВИРІБ	
Чи належним чином під'єднано кабель живлення?	Перевірте стан під'єднання кабелю живлення.
Чи не відображається на екрані повідомлення <Check Signal Cable>?	(У разі під'єднання з використанням кабелю D-Sub) Перевірте кабельне з'єднання між комп'ютером і виробом.
Чи не з'являється на екрані повідомлення <Not Optimum Mode>?	Таке трапляється, коли сигнал з графічної карти перевищує максимальну роздільну здатність або максимальну частоту виробу. У такому випадку встановіть відповідну роздільну здатність і частоту для виробу.
Відображається порожній екран, а індикатор живлення блимає з 1-секундним інтервалом?	1. Таке трапляється під час роботи функції енергозбереження. Екран увімкнеться, якщо натиснути кнопку миші чи будь-яку клавішу. 2. Якщо стан «Check Signal Cable» триває понад п’ять хвилин, увімкнеться функція енергозбереження.
ЗОБРАЖЕННЯ НАДТО СВІТЛЕ АБО НАДТО ТЕМНЕ.	
Налаштуйте параметри <Brightness> і <Contrast>. (Див. розділи <Brightness>, <Contrast>) Якщо для пункту <SAMSUNG MAGICBright> встановлено значення <Dynamic Contrast>, рівень яскравості зображення відрізнятиметься відповідно до вхідного сигналу.	
НЕ З'ЯВЛЯЄТЬСЯ МЕНЮ НАЛАШТУВАННЯ ПАРАМЕТРІВ ЕКРАНА.	
Чи було скасовано функцію налаштування екрана?	Перевірте, чи для функції блокування налаштувань екранного меню встановлено значення вимкнено.
ВІДОБРАЖАЮТЬСЯ ДОВОЛІ ДИВНІ КОЛЬОРИ / ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ ЧОРНО-БІЛЕ ЗОБРАЖЕННЯ	
Чи зображення на екрані відображається так, ніби Ви дивитесь на екран крізь целофановий пакет?	Перевірте під'єднання кабелю до комп'ютера. Вийміть і ще раз до кінця вставте графічну карту в комп'ютер.
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте графічну карту відповідно до вказівок, поданих у посібнику користувача.
ОБЛАСТЬ ВІДОБРАЖЕННЯ РАПТОМ ПЕРЕМІЩАЄТЬСЯ ДО КРАЮ АБО ДО СЕРЕДИНИ.	
Ви змінювали графічну карту або драйвер?	Натисніть кнопку [AUTO], щоб виконати функцію автоматичного налаштування.
Ви змінювали налаштування роздільної здатності і частоти відповідно до виробу?	Встановіть значення роздільної здатності і частоти для графічної карти відповідно до розділу (Таблиця стандартних режимів передачі сигналу)
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте графічну карту відповідно до вказівок, поданих у посібнику користувача.

ЗОБРАЖЕННЯ НЕСФОКУСОВАНЕ.	
Ви змінювали налаштування роздільної здатності і частоти відповідно до виробу?	Встановіть значення роздільної здатності і частоти для графічної карти відповідно до розділу (Таблиця стандартних режимів передачі сигналу)
КОЛІ ВІДОБРАЖАЄТЬСЯ У 16 БІТАХ (16 КОЛЬОРІВ). КОЛЬОРИ НА ЕКРАНІ ЗМІНИЛИСЯ ПІСЛЯ ЗМІНИ ГРАФІЧНОЇ КАРТИ.	
Ви встановили драйвер пристрою?	Windows XP: ще раз налаштуйте колір, натиснувши Панель керування → Оформлення й теми → Дисплей → Параметри. Windows ME/2000 : налаштуйте кольори ще раз, вибравши Control Panel (Панель керування) → Display (Дисплей) →Settings (Параметри). Windows Vista: змініть налаштування кольору, вибравши Панель керування → Оформлення та персоналізація→Персоналізація→Параметри дисплея. Windows 7: щоб змінити налаштування кольору, виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Дисплей → Настроїти роздільну здатність → Додаткові параметри → Монітор. Windows 8: щоб змінити налаштування кольору, виберіть Параметри → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Дисплей → Настроїти роздільну здатність → Додаткові параметри → Монітор. (Детальнішу інформацію див. у посібнику користувача системи Windows комп'ютера.)
Чи правильно налаштовано графічну карту?	Налаштуйте колір ще раз відповідно до нового драйвера графічної карти.
ПІД ЧАС ПІД'ЄДНАННЯ МОНІТОРА З'ЯВЛЯЄТЬСЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ТЕ, ЩО ВИЯВЛЕНО НЕВІДОМИЙ МОНІТОР PLUG&PLAY (VESA DDC).	
Ви встановили драйвер пристрою?	Встановіть драйвер пристрою відповідно до вказівок щодо встановлення драйвера.
Упевніться, що усі функції Plug&Play (VESA DDC) підтримуються, дотримуючись вказівок у посібнику користувача графічної карти.	Встановіть драйвер пристрою відповідно до вказівок щодо встановлення драйвера.
ІЗ ЗОВНІШНІХ КРАЇВ ВИРОБУ Є НЕВЕЛИЧКІ ЧАСТОЧКИ.	
За дизайном колір виробу здається тьмяним, оскільки чорні краї покриті прозорою речовиною. Це не є недоліком виробу.	
ПІД ЧАС ЗАВАНТАЖЕННЯ КОМП'ЮТЕРА ЛУНАЄ ЗВУКОВИЙ СИГНАЛ.	
Якщо сигнал лунає три або більше разів під час завантаження комп'ютера, зверніться до служби обслуговування.	

5-3 ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ	СПРОБУЙТЕ ТАКЕ!
Як змінити частоту?	Встановіть частоту на графічній карті. • Windows XP: Виберіть Панель керування → Оформлення й теми → Екран → Параметри → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора. • Windows ME/2000: Виберіть Панель керування → Екран → Параметри → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора. • Windows Vista: Виберіть Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри дисплея → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора. • Windows 7: Виберіть Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора. • Windows 8: Виберіть Настройки → Панель керування → Оформлення й персоналізація → Екран → Роздільна здатність екрана → Додаткові → Монітор і змініть Частота оновлення екрана у розділі Параметри монітора.

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ	СПРОБУЙТЕ ТАКЕ!
Як змінити роздільну здатність?	• Windows XP: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Панель керування → Оформлення й теми→Дисплей → Настройки. • Windows ME/2000: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Панель керування → Дисплей → Настройки. • Windows Vista: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри дисплея. • Windows 7: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Настроїти роздільну здатність. • Windows 8: щоб змінити роздільну здатність, відкрийте вікно Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Екран → Настроїти роздільну здатність.
Як встановити режим енергозбереження?	• Windows XP: режим енергозбереження можна встановити у вікні Панель керування → Оформлення й теми → Дисплей → Параметри заставки або в налаштуваннях BIOS на комп'ютері. • Windows ME/2000: режим енергозбереження можна встановити у вікні Панель керування → Дисплей → Параметри заставки або в налаштуваннях BIOS на комп'ютері. • Windows Vista: режим енергозбереження можна встановити у вікні Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки або в налаштуваннях BIOS на комп'ютері. • Windows 7: режим енергозбереження можна встановити у вікні Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки або в налаштуваннях BIOS на комп'ютері. • Windows 8: режим енергозбереження можна встановити у вікні Настройки → Панель керування → Оформлення та персоналізація → Персоналізація → Параметри заставки або в налаштуваннях BIOS на комп'ютері.

6 Додаткова інформація

6-1 Характеристика

S19B150N

МОДЕЛЬ		S19B150N
Панель	Розмір	18,5 дюймів (47 см)
	Область зображення	409,8 мм (Г) x 230,4 мм (В)
	Крок піксела	0,300 мм (Г) x 0,300 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 кГц
	По вертикалі	56 ~ 75 Гц
Кольори зображення		16,7 млн.
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1366 x 768 за частоти 60 Гц
	Максимальна роздільна здатність	1366 x 768 за частоти 60 Гц
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% Окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0 В, дуже низький ≤ 0,8 В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		95MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100-240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		445 x 273 x 53 мм (без підставки) 445 x 348 x 177 мм (з підставкою) / 2,1 кг
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1.0˚(±2.0˚) ~20.0˚(±2.0˚)

S22B150N

МОДЕЛЬ		S22B150N
Панель	Розмір	21,5 дюймів (54 см)
	Область зображення	476,6 мм (Г) x 268,1 мм (В)
	Крок піксела	0,24825 мм (Г) x 0,24825 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 кГц
	По вертикалі	56 ~ 75 Гц
Кольори зображення		16,7 млн.
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Гц
	Максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Гц
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% Окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0 В, дуже низький ≤ 0,8 В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		185MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100-240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		512 x 311 x 53 мм (без підставки) 512 x 385 x 197 мм (з підставкою) / 2,7 кг
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1.0˚(±2.0˚) ~20.0˚(±2.0˚)

S24B150NL

МОДЕЛЬ		S24B150NL
Панель	Розмір	23,6 дюймів (59 см)
	Область зображення	521,28 мм (Г) x 293,22 мм (В)
	Крок піксела	0,2715 мм (Г) x 0,2715 мм (В)
Синхронізація	По горизонталі	30 ~ 81 кГц
	По вертикалі	56 ~ 75 Гц
Кольори зображення		16,7 млн.
Роздільна здатність	Оптимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Гц
	Максимальна роздільна здатність	1920 x 1080 за частоти 60 Гц
Вхідний сигнал, за умови навантаження		RGB аналоговий 0,7 Vp-p ± 5% Окрема синх. гор./вер., композитна, SOG TTL-рівень (дуже високий ≥ 2,0 В, дуже низький ≤ 0,8 В)
Максимальна частота піксельної синхронізації		164MHz (аналоговий)
Джерело живлення		Цей виріб підтримує напругу 100-240 В. Оскільки стандартне значення напруги відрізняється залежно від країни, перевірте наліпку на тильній стороні виробу.
Кабель передачі сигналу		Кабель з двома 15-контактними роз'ємами D-sub, окремий
Розміри (ШхВхГ) / Вага		569 x 342 x 53 мм (без підставки) 569 x 416 x 197 мм (з підставкою) / 3,8 кг
Характеристики середовища	Експлуатація	Робоча температура: 10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) Вологість: 10 % - 80 % без конденсації
	Зберігання	Температура зберігання: -20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) Вологість: 5 % - 95 % без конденсації
Нахил		-1.0˚(±2.0˚) ~20.0˚(±2.0˚)

Конструкція та технічні характеристики можуть бути змінені без попередження.

Це цифровий пристрій класу B

Точки на панелі (пікселі)

Технологія виготовлення цього виробу обумовлює те, що приблизно 1 піксель на мільйон може виглядати на панелі яскравішим або темнішим. Це не впливає на якість роботи пристрою.

6-2 Функція енергозбереження

Монітор має вбудовану систему керування живленням - режим енергозбереження. Ця система дозволяє заощаджувати енергію, перемикаючи монітор у режим низького споживання енергії, якщо його не використовують впродовж певного часу. Якщо натиснути будь-яку клавішу на клавіатурі, монітор автоматично повернеться до звичайного режиму роботи. Задля збереження електроенергії вимикайте монітор, коли він не використовується чи залишається без нагляду протягом тривалого часу. Система енергозбереження функціонує, якщо на комп'ютері встановлено сумісну із системою VESA DPM відеокарту. Для налаштування даної функції використовуйте службову програму, встановлену на комп'ютері.

СТАН	НОРМАЛЬНА РОБОТА	РЕЖИМ ЕНЕРГОЗБЕРЕЖЕННЯ	ЖИВЛЕННЯ ВИМКНЕНО
Індикатор живлення	Увімк.	Миготить	Вимк.
Споживання енергії (S19B150N)	20 Вт	Зазвичай 0,3 Вт	Зазвичай 0,3 Вт
Споживання енергії (S22B150N)	30 Вт	Зазвичай 0,3 Вт	Зазвичай 0,3 Вт
Споживання енергії (S24B150NL)	30 Вт	Зазвичай 0,3 Вт	Зазвичай 0,3 Вт

Якщо перемикач живлення відсутній, споживання енергії буде на рівні "0" лише коли від'єднано кабель живлення.

6-3 Зв'язуйтесь з SAMSUNG по всьому світу

Якщо у вас є пропозиції або питання по продуктах Samsung, зв'яжіться с інформаційним центром Samsung

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com
EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.,Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG(726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com

EUROPE		
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0.10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	http://www.samsung.com
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848 - SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com
CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG(726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG(726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDLE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
COTE D' IVOIRE	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

6-4 Відповідальність за платні послуги (вартість для клієнтів)

У разі запиту послуги, що не передбачена гарантією, можливе стягнення плати за послуги фахівця з технічної підтримки у наведених нижче випадках.

Проблема не пов’язана з несправністю виробу

Очищення виробу, налаштування, пояснення роботи, переустановлення тощо.

- Якщо фахівець з технічної підтримки дає вказівки з використання продукту або просто налаштовує опції без демонтажу виробу.
- Якщо несправність викликана зовнішніми факторами (Інтернет, антена, провідний сигнал і т. п.).
- Якщо виріб перевстановлено або до нього підключено додаткові пристрої після першого встановлення придбаного виробу.
- Якщо виріб перевстановлено через зміну місця розташування або перевезення до іншого приміщення.
- Якщо клієнт звертається із проханням надати інструкції з використання продукту іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням надати інструкції з використання мережі або програм іншого виробника.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити програмне забезпечення та налаштувати роботу виробу.
- Якщо фахівець технічної підтримки очищає виріб усередині від пилу або сторонніх речовин.
- Якщо клієнт звертається із проханням встановити додатковий виріб, придбаний на дому або через Інтернет.

Виріб пошкоджено з вини клієнта

Виріб пошкоджено через його неправильне використання або неправильний ремонт з боку клієнта.

Якщо пошкодження виробу викликано однією з наступних причин:

- виріб впав або зазнав зовнішнього впливу;
- використовувалися незатверджені компанією Samsung матеріали або продукти, що продаються окремо;
- ремонт виконувався сторонньою особою, а не інженером компанії-партнера з надання послуг компанії Samsung Electronics Co, Ltd.
- здійснення модернізації або ремонту з боку клієнта;
- використання виробу в мережі з неправильною напругою або несанкціонованим електричним з'єднанням;
- недотримання «попереджень» у посібнику користувача.

Додатково

- Якщо виріб вийшов з ладу внаслідок стихійного лиха (удару блискавки, пожежі, землетрусу, повені тощо) .
- Якщо повністю використані споживчі компоненти (батарея, тонер, флуоресцентні лампи, корпус, вібраційний механізм, лампа, фільтри, стрічки і т. п.).

Якщо клієнт звертається за послугою в разі, коли виріб не має несправностей, може стягуватися плата за обслуговування. Тому спочатку ознайомтеся із цим посібником користувача.

6-5 Правильна утилізація виробу (Відходи електричного та електронного обладнання)

(Стосується країн, в яких запроваджено системи розподіленої утилізації)

Ця позначка на виробі, аксесуарах або в документації до них вказує, що виріб, а також відповідні електронні аксесуари (наприклад, зарядний пристрій, гарнітура, USB-кабель) не можна викидати разом із побутовим сміттям після завершення терміну експлуатації. Щоб запобігти можливій шкоді довкіллю або здоров'ю людини через неконтрольовану утилізацію, утилізуйте це обладнання окремо від інших видів відходів, віддаючи його на переробку та уможливлюючи таким чином повторне використання матеріальних ресурсів.

Фізичні особи можуть звернутися до продавця, у якого було придбано виріб, або до місцевого урядового закладу, щоб отримати відомості про місця та способи нешкідливої для довкілля вторинної переробки виробу.

Корпоративним користувачам слід звернутися до свого постачальника та перевірити правила й умови договору про придбання. Цей виріб потрібно утилізувати окремо від інших промислових відходів.